

Integritetspolicy

1. INTRODUKTION

Denna sekretesspolicy ger dig information om hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter genom din användning av vår webbplats www.wellnessprovita.se eller alla underdomäner inklusive all information du kan ge oss när du köper en produkt eller tjänst, registrera dig till vår e-postlista eller delta i en utlottning eller tävling. Genom att förse oss med dina uppgifter garanterar du oss att du är över 13 år. Prizma Consulting är personuppgiftsansvarig och vi ansvarar för dina personuppgifter (kallas "vi", "oss" eller "vår" i denna sekretesspolicy). Om du har några frågor om denna integritetspolicy, vänligen kontakta oss genom att använda informationen nedan. Kontaktuppgifter Fullständigt namn på juridisk enhet: info@ Prizma Consulting .se postadress: Postadress: Prizma Consulting , Box 2015, 436 02 Hovås. Det är mycket viktigt att informationen vi har om dig är korrekt och uppdaterad. Meddela oss om din personliga information någon gång ändras genom att mejla oss på info@prizmaconsulting.se

2. VILKA DATA SAMLAR VI IN OM DIG

Med personuppgifter avses all information som kan identifiera en individ. Det inkluderar inte anonymiserade data. Vi kan behandla följande kategorier av personuppgifter om dig: • Kommunikationsdata som inkluderar all kommunikation som du skickar till oss, oavsett om det sker via kontaktformuläret på vår webbplats, via e-post, sms, meddelanden på sociala medier, publicering av sociala medier eller någon annan kommunikation som du skickar till oss. Vi behandlar dessa uppgifter i syfte att kommunicera med dig, för registerföring och för upprättande, förföljande eller försvar av rättsliga anspråk. Vår lagliga grund för denna behandling är våra legitima intressen som i det här fallet är att svara på meddelanden som skickas till oss, att föra register och att upprätta, driva eller försvara rättsliga anspråk. • Kunddata som innehåller data som rör inköp av varor och / eller tjänster såsom ditt namn, titel, faktureringsadress, e-postadress för leveransadress, telefonnummer, kontaktinformation, köpinformation och dina kortuppgifter. Vi behandlar dessa uppgifter för att leverera devaror och / eller tjänster du har köpt och för att registrera sådana transaktioner. Vår lagliga grund för denna behandling är genomförandet av ett avtal mellan dig och oss och / eller vidta åtgärder på din begäran för att ingå ett sådant avtal. • Användardata som innehåller information om hur du använder vår webbplats och alla onlinetjänster tillsammans med all information som du publicerar för publicering på vår webbplats eller genom andra onlinetjänster. Vi behandlar dessa uppgifter för att driva vår webbplats och säkerställa att relevant innehåll tillhandahålls dig, för att säkerställa säkerheten på vår webbplats, för att behålla säkerhetskopior av vår webbplats och / eller databaser och för att möjliggöra publicering och administration av vår webbplats, andra onlinetjänster och affärer. Vår lagliga grund för denna behandling är våra legitima intressen som i det här fallet är att göra det möjligt för oss att administrera vår webbplats och vår verksamhet korrekt. • Teknisk data som innehåller information om din användning av vår webbplats och onlinetjänster som din IP-adress, dina inloggningsuppgifter, information om din webbläsare, besökslängd på sidor på vår webbplats, sidvyer och navigeringsvägar, information om antalet gånger du använder vår webbplats, tidszoninställningar och annan teknik på de enheter du använder för att komma åt vår webbplats. Källan till dessa data kommer från vårt analysspårningssystem. Vi behandlar dessa uppgifter för att analysera din användning av vår webbplats och andra onlinetjänster, för att administrera och skydda vår verksamhet och

webbplats, för att leverera relevant webbplatsinnehåll och annonser till dig och för att förstå effektiviteten i vår reklam. Vår lagliga grund för denna behandling är våra legitima intressen som i det här fallet är att göra det möjligt för oss att administrera vår webbplats och vår verksamhet korrekt och att växa vår verksamhet och att besluta om vår marknadsföringsstrategi. • Marknadsföringsdata som innehåller information om dina preferenser när du tar emot marknadsföring från oss och våra tredje parter och dina kommunikationspreferenser. Vi bearbetar dessa uppgifter för att göra det möjligt för dig att delta i våra kampanjer som tävlingar, pristävlingar och gratisutdelningar, för att leverera relevant webbplatsinnehåll och annonser till dig och mäta eller förstå effektiviteten av denna reklam. Vår lagliga grund för denna behandling är våra legitima intressen som i det här fallet är att studera hur kunder använder våra produkter / tjänster, att utveckla dem, att utveckla vår verksamhet och att bestämma vår marknadsföringsstrategi. Vi kan använda kunddata, användardata, tekniskdata och marknadsföringsdata för att leverera relevant webbplatsinnehåll och annonser till dig (inklusive Facebook-annonser eller andra visningsannonser) och för att mäta eller förstå reklamens effektivitet. Vi kan använda kunddata, användardata, tekniskdata och marknadsföringsdata för att leverera relevant webbplatsinnehåll och annonser till dig (inklusive Facebookannonser eller andra visningsannonser) och för att mäta eller förstå effektiviteten av den reklam vi serverar dig. Vår lagliga grund för denna behandling är legitima intressen som är att växa vår verksamhet. Vi kan också använda sådan information för att skicka annan marknadsföringskommunikation till dig om relevanta produkter och tjänster, såsom onlinekurser; böcker; direktsändningsträning som webbseminarier; liveevenemang och konferenser; coaching- och mentortjänster. Vår lagliga grund för denna behandling är antingen samtycke eller legitima intressen (nämligen att växa vår verksamhet). Vi samlar inte in några känsliga data om dig. Känsliga uppgifter avser uppgifter som innehåller information om din ras eller etnicitet, religiösa eller filosofiska övertygelser, sexliv, sexuell läggning, politiska åsikter, fackföreningsmedlemskap, information om din hälsa och genetiska och biometriska uppgifter. Vi samlar inte in någon information om straffrättsliga övertygelser och brott. Om vi är skyldiga att samla in personuppgifter enligt lag, eller enligt villkoren i avtalet mellan oss och du inte tillhandahåller dessa uppgifter på begäran, kanske vi inte kan fullfölja avtalet (till exempel att leverera varor eller tjänster till dig). Om du inte förser oss med den begärda informationen kan vi behöva avbryta en produkt eller tjänst du har beställt, men om vi gör det kommer vi att meddela dig vid den tidpunkten. Vi kommer endast att använda dina personuppgifter för ett syfte som de samlades in för eller ett rimligt kompatibelt syfte om det behövs. Om vi behöver använda dina uppgifter för ett icke-relaterat nytt syfte kommer vi att meddela dig och förklara de juridiska grunderna för behandlingen. Vi kan behandla dina personuppgifter utan din vetskap eller ditt samtycke om detta krävs eller tillåts enligt lag. Vi utför inte automatiserat beslutsfattande eller någon typ av automatiserad profilering.

3. HUR VI SAMLAR IN PERSONUPPGIFTER

Vi kan samla in uppgifter om dig genom att du tillhandahåller informationen direkt till oss (till exempel genom att fylla i formulär på vår webbplats eller genom att skicka epost till oss). Vi kan automatiskt samla in viss information från dig när du använder vår webbplats genom att använda cookies och liknande tekniker. Se vår cookiepolicy för mer information om detta. Vi kan ta emot data från tredje part, såsom analysleverantörer som Google baserade utanför EU, reklamnätverk som Facebook baserade utanför EU, såsom sökinformationsleverantörer som Google baserade utanför EU, leverantörer av tekniska tjänster, betalnings- och leveranstjänster, såsom datamäklare eller samlare. Vi kan också få information från offentligt tillgängliga källor som företagshuset och valregistret.

4. MARKNADSKOMMUNIKATION

Vår lagliga grund för behandling av dina personuppgifter för att skicka marknadsföringskommunikation är antingen ditt samtycke eller våra legitima intressen (nämligen att utveckla vår verksamhet). Enligt bestämmelserna om integritet och elektronisk kommunikation kan vi skicka marknadsföringskommunikation från oss om (i) du gjorde ett köp eller frågade efter information från oss om våra varor eller tjänster eller (ii) du gick med på att ta emot marknadsföringskommunikation och i varje fall du har inte valt att ta emot sådan kommunikation sedan dess. Enligt dessa regler kan vi skicka e-postmeddelanden till dig utan ditt samtycke om du är ett aktiebolag. Du kan dock fortfarande välja att inte ta emot marknadsförings-e-post från oss när som helst. Innan vi delar dina personuppgifter med någon tredje part för deras egna marknadsföringsändamål får vi ditt uttryckliga samtycke. Du kan be oss eller tredje parter att sluta skicka dig marknadsföringskommunikation när som helst genom att följa opt-out-länkarna i varje e-postmeddelande som skickas till dig ELLER genom att maila oss på info@sigrun.com när som helst. Om du väljer att inte ta emot marknadsföringskommunikation gäller inte detta personuppgifter som tillhandahålls till följd av andra transaktioner, såsom köp, beställningar etc.

5. UPPGIFTER OM PERSONUPPGIFTER

Vi kan behöva dela dina personuppgifter med parterna enligt nedan: • Tjänsteleverantörer som tillhandahåller IT- och systemadministrationstjänster. • Professionella rådgivare inklusive advokater, bankirer, revisorer och försäkringsgivare • Regeringsorgan som kräver att vi rapporterar bearbetningsaktiviteter. • Tredjeparter som textförfattare, kundsupport och virtuella assistenter. • Tredjeparter till vilka vi säljer, överför eller sammanfogar delar av vår verksamhet eller våra tillgångar. Vi kräver att alla tredje parter till vilka vi överför dina uppgifter respekterar säkerheten för dina personuppgifter och att de behandlas i enlighet med lagen. Vi tillåter endast sådana tredje parter att behandla dina personuppgifter för specifika ändamål och i enlighet med våra instruktioner.

6. INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR

Länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) erbjuder inte alltid samma skyddsnivåer för dina personuppgifter, så europeisk lag har förbjudit överföring av personuppgifter utanför EES såvida inte överföringen uppfyller vissa kriterier. Många av våra tredje parts tjänsteleverantörer är baserade utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), så deras behandling av dina personuppgifter kommer att innebära överföring av data utanför EES. När vi överför dina personuppgifter från EES, gör vi vårt bästa för att säkerställa en liknande grad av datasäkerhet genom att säkerställa att minst en av följande skyddsåtgärder genomförs: Vi överför endast dina personuppgifter till länder som har ansetts ge en adekvat skyddsnivå för personuppgifter av Europeiska kommissionen; eller När vi använder vissa tjänsteleverantörer kan vi använda specifika avtal eller uppförandekoder eller certifieringsmekanismer som godkänts av Europeiska kommissionen som ger personuppgifter samma skydd som de har i Europa; eller Om vi använder leverantörer som är baserade i USA kan vi överföra data till dem om de är en del av EU-US Privacy Shield som kräver att de ger liknande skydd för personuppgifter som delas mellan Europa och USA. Om ingen av ovanstående skyddsåtgärder finns tillgänglig kan vi begära ditt uttryckliga samtycke till den specifika överföringen. Du har rätt att när som helst återkalla detta samtycke.

7 DATASÄKERHET

Vi har infört lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra att dina personuppgifter av misstag går förlorade, används eller nås på ett obehörigt sätt, ändras eller avslöjas. Dessutom begränsar vi åtkomsten till dina personuppgifter till de anställda, ombud, entreprenörer och andra tredje parter som har ett affärsbehov att känna till sådana uppgifter. De behandlar endast dina personuppgifter enligt våra instruktioner och de omfattas av sekretess. Vi har infört förfaranden för att hantera alla misstänkta personuppgiftsöverträdelser och kommer att meddela dig och alla tillämpliga tillsynsmyndigheter om överträdelser där vi enligt lag är skyldiga att göra det.

8 UPPEVARING AV DATA

Vi kommer bara att lagra dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de syften vi samlat in dem för, inklusive för att uppfylla alla juridiska, bokförings- eller rapporteringskrav. När vi bestämmer vilken rätt tid det är att behålla uppgifterna för ser vi på dess mängd, karaktär och känslighet, potentiella risk för skada från obehörig användning eller avslöjande, bearbetningsändamål, om dessa kan uppnås på andra sätt och rättsliga krav. För skatteändamål kräver lagen att vi behåller grundläggande information om våra kunder (inklusive kontakt-, identitets-, affärskommunikations-, finans- och transaktionsdata) i tio år efter att de slutat vara kunder. Under vissa omständigheter kan vi anonymisera dina personuppgifter för forskning eller statistiska ändamål, i vilket fall vi kan använda denna information på obestämd tid utan ytterligare meddelande till dig.

9 DINA RÄTTLIGA RÄTTIGHETER

Enligt dataskyddslagar har du rättigheter i förhållande till dina personuppgifter som inkluderar rätten att begära åtkomst, korrigerings-, radering, begränsning, överföring, att invända mot behandling, till portabilitet av data och (där de lagliga grunderna för behandling är samtycke) till dra tillbaka samtycke. Du kan läsa mer om dessa rättigheter här. Om du vill utöva någon av de rättigheter som anges ovan, skicka ett epostmeddelande till oss info@prizmaconsulting.se. Du behöver inte betala en avgift för att få tillgång till dina personuppgifter (eller för att utöva någon av de andra rättigheterna). Vi kan dock ta ut en rimlig avgift om din begäran är klart ogrundad, upprepad eller överdriven eller vägrar att efterkomma din begäran under dessa omständigheter. Vi kan behöva begära specifik information från dig för att hjälpa oss att bekräfta din identitet och säkerställa din rätt att få tillgång till dina personuppgifter (eller att utöva någon av dina andra rättigheter). Detta är en säkerhetsåtgärd för att säkerställa att personuppgifter inte avslöjas för någon person som inte har rätt att ta emot dem. Vi kan också kontakta dig för att be dig om ytterligare information om din begäran om att påskynda vårt svar. Vi försöker svara på alla legitima förfrågningar inom en månad. Ibland kan det ta längre tid än en månad om din begäran är särskilt komplex eller om du har gjort ett antal förfrågningar. I det här fallet kommer vi att meddela dig. Om du inte är nöjd med någon aspekt av hur vi samlar in och använder dina uppgifter har du rätt att klaga till din lokala tillsynsmyndighet för dataskyddsfrågor. Läs mer om dessa rättigheter här: <https://www.eugdpr.org/>. Vi skulle vara tacksamma om du först kontaktar oss om du har ett klagomål så att vi kan försöka lösa det åt dig.

10. TREDJEPARTSLÄNKAR

Denna webbplats kan innehålla länkar till tredjepartswebbplatser, plugin-program och applikationer. Genom att klicka på dessa länkar eller aktivera dessa anslutningar kan tredje parter samla in eller dela data om dig. Vi kontrollerar inte dessa tredjepartswebbplatser och ansvarar inte för deras integritetspolicy. När du lämnar vår webbplats rekommenderar vi att du läser sekretesspolicyen för varje webbplats du besöker.

11. COOKIES

Du kan ställa in din webbläsare så att den vägrar alla eller vissa webbläsarkakor eller varnar dig när webbplatser ställer in eller får åtkomst till kakor. Om du inaktiverar eller vägrar cookies, observera att vissa delar av denna webbplats kan bli otillgängliga eller inte fungerar korrekt. För mer information om de cookies vi använder, se vår cookiepolicy.

12. CHANGES TO OUR PRIVACY POLICY

Vi reserverar för oss rättigheten att uppdatera vår integritetspolicy närsomhelst. Vi kommer meddela dig via email om du prenumerera på vårt nyhetsbrev om eventuella förändringar samt uppdatera vår hemsida.

Senast uppdaterad: april 2021